



LEITBILD

Wir stellen unsere Teilnehmer und Kostenträger (hier Kunden genannt) in den Mittelpunkt unseres Handelns, denn Zufriedenheit der Kostenträger und Teilnehmer entscheidet über den Erfolg unseres Unternehmens.

Wesentliche Elemente der Kundenorientierung sind für uns kontinuierliche Präsenz und vertrauensvolle Nähe. Das heißt gute Kommunikation und möglichst gute Erreichbarkeit für Teilnehmer und Kostenträger.

Primäres Ziel ist die erfolgreiche Vermittlung der Teilnehmer in den Arbeitsmarkt, durch Bestehen der Prüfungen und Vermittlung in Praktika und hoffentliche Übernahme durch die Praktikumsgeber.

Im Normalfall findet immer eine Einstellung statt, wenn der Kunde das Praktikum nicht völlig in den Sand setzt (Unpünktlichkeit, Unzuverlässigkeit oder Unhöflichkeit).

Den Teilnehmer, die Kostenträger, als auch die Dozenten werden über Bewertungsbögen gebeten unsere Leistungen ständig zu bewerten um unser System möglicherweise noch zu verbessern.

Wir unterscheiden uns zu anderen Bildungsträger durch hochprofessionelle und didaktisch-methodisch geschulte Lehrkräfte.

Alle unsere Dozenten sind bei der IHK geprüfte Ausbilder und oder nachweislich langjährig in der Erwachsenenbildung tätig, worin sie ihre didaktischen, methodischen und pädagogischen Fertigkeiten und Fähigkeiten bewiesen haben und damit das Fachwissen vernünftig vermitteln können.

Wir halten uns streng an die aktuellsten Rahmenlehrpläne der IHK und bieten im Gegensatz zur Konkurrenz keinen monatlichen Einstieg in die Maßnahme an. Damit gewährleisten wir einen flüssigen zusammenhängenden Unterricht.



Uns ist bewusst, dass gerade im Hinblick auf immer größere Industriespionage und Terrorgefahr in der Welt sowie steigende Kriminalität im Land immer mehr Unternehmen besser qualifizierte Kräfte erwarten.

In unserem Unternehmen herrscht Gleichberechtigung. So haben Frauen und Männer dieselbe Chance auf eine Dozentenstelle und auf eine Teilnahme, wobei sich weibliche Teilnehmer nach der Maßnahme nach unserem Wissen sogar leichter vermitteln lassen.

15.02.2024

Joscha Czarnecki

Leiter der Akademie